

SÉNÉGAL

**Enquête "à l'écoute du Sénégal"
module Gouvernance (2016)**

RAPPORT GENERE DE LA DOCUMENTATION L2SMG 2016

19 Mai 2017

Production des méta-données

Producteur(s) des méta-données	Agence nationale de la Statistique et de la Démographie (ANSD) , MEFP , Maître d'oeuvre
Date de production	9 Novembre 2016
Version	Version 1.1 (Mai 2017).
Identification	DDI-SEN-ANSD-L2SMG-2016-V1.1

Remerciement(s)

ANSD.

Ce document a été généré à l'aide du [IHSN Microdata Management Toolkit](#)

Table des matières

Aperçu.....	1
Domaines thématiques et couverture.....	1
Producteurs et sponsors.....	2
Echantillonnage.....	2
Collecte des données.....	2
Traitement et évaluation des données.....	4
Accessibilité.....	4
Responsabilité et droits d'auteurs.....	5
Description des fichiers.....	6
L2S Gouvernance_anonymisé.....	6
Documentation.....	_____

SÉNÉGAL (2016)

Enquête "à l'écoute du Sénégal" module Gouvernance (2016) (L2SMG 2016)

Listening to Senegal (L2S), Governance

Aperçu	
Type	Echantillon de référence, ménages [sf/hh]
Identification	SEN-ANSD-L2SMG-2016-V1.1
Version	Date de production: 2016-10-31 version 1.1 issue des données analysées et anonymisées.
Série	Cette enquête intervient après l'enquête de référence réalisée en 2014, de type "face à face" avec les répondants sur le terrain. En septembre 2016, l'enquête modulaire "Gouvernance" a été réalisée sur l'échantillon de référence de 1500 ménages via le centre d'appel (call center) de l'ANSD afin de collecter les informations permettant de mettre en exergue certaines caractéristiques intrinsèques, génératrices d'une dynamique sociale multidimensionnelle indéniable : accès à l'information, lutte contre la corruption, ouverture et responsabilisation, gestion efficace des ressources, culture professionnelle, reconnaissance des générations futures, protection de l'environnement et développement durable.
Résumé <p>L'objectif clé de l'enquête est d'assurer le suivi des conditions de vie des ménages et l'évaluation des programmes de développement initiés par les autorités. C'est le module "Gouvernance" qui est traité. La présente enquête modulaire est destinée à atteindre les mêmes objectifs que la première phase. L'échantillon est constitué de 1500 ménages répartis entre les milieux urbain et rural.</p> <p>La gouvernance publique dont il s'agit principalement ici, s'avère être un projet, essentiellement économique, de réorganisation du champ de pouvoir des autorités et de coordination des organisations décentralisées. Dans ce cas, le système concerné est au niveau de l'État; les attributs, les risques à gérer ainsi que les ressources mises à disposition sont pris en compte au niveau de la nation.</p> <p>Les principales thématiques ont porté sur la priorisation des dépenses publiques, la perception des usagers par rapport aux institutions publiques, la corruption dans les relations des usagers avec l'administration, les libertés et la démocratie.</p>	
Type d'étude	Données échantillonnées [ssd]
Unité d'analyse	Individus et ménages.

Domaines thématiques et couverture

Domaines thématiques

Les différentes thématiques suivantes sont abordées:

- les domaines considérés comme prioritaires par les ménages ;
- la perception des ménages face au mode de gestion de l'Etat ;
- le niveau de confiance des ménages par rapport aux différentes institutions de l'Etat ;
- la perception des ménages par rapport à la corruption dans les services de l'Etat ;
- le niveau de démocratie ;
- le niveau d'implication des ménages dans le processus électoral.

Mots-clé	L2S, Gouvernance, Etat, Public, Politique, Administration, Gestion, Politique, Reglement, Corruption, Démocratie, Perception
-----------------	--

Couverture géographique

L'enquête couvre tout le territoire national, les milieux urbain et rural.

Geographic Unit

Région.

Univers

L'enquête couvre l'ensemble des ménages du territoire national.

Producteurs et sponsors

Enquêteur(s) principal(aux)	Agence nationale de la Statistique et de la Démographie, MEFP
Financement	Banque mondiale (WB) , Assistance technique internationale Gouvernement du Sénégal , Personnel et financement local

Echantillonnage

Procédure d'échantillonnage

La méthodologie appliquée est un sondage probabiliste à deux degrés avec comme unités primaires, les districts de recensements (DR), et comme unités secondaires, les ménages. La taille de l'échantillon qui en découle est de 1500 ménages.

- PREMIER DEGRE

Tirage systématique avec probabilité proportionnelle à la taille (en nombre de ménage) de 125 DR (districts de recensement) repartis comme suit:

Dakar urbain: 50 DR

Autres communes urbaines: 38 DR

Communes Rurales: 37 DR

- DEUXIEME DEGRE

Tirage systématique sans remise de 12 ménages dans chaque DR sélectionné, soit un total de $12 \times 125 = 1500$ ménages.

Déviations par rapport à l'échantillon initial

Il n'y a pas d'écart par rapport à l'échantillon. En effet, aucun remplacement de ménage n'a été effectué.

Taux de réponse

Le taux de réponse est de 89,73 % pour le module "Gouvernance".

Pondération

Les variables de pondération sont: poidsKish_ajusts, poids_ménage_ajuste.

Collecte des données

Dates de collecte	start 2016-09-22 end 2016-10-14
Période(s) de référence	start 2015-09-01 end 2016-09-01
Méthode de collecte	Par téléphone [cati]

Notes sur la collecte

Ce sondage utilise une technique d'enquête par téléphone. Equipé des dernières évolutions de la technologie des télécommunications, le centre d'appel traite les types d'appels sortants. Plusieurs équipements ont été acquis notamment une passerelle gsm qui permet d'émettre des appels avec tous les opérateurs du Sénégal (Orange, Tigo et Expresso).

Disposant de 6 postions de travail, le centre d'appel utilise la méthode de quart c'est à dire une partie de télé-enquêteurs vient le matin et l'autre l'après midi.

Ainsi le call center a de deux équipes : une équipe de supervision et une équipe de 10 télé-enquêteurs.

L'équipe de supervision est composée de deux informaticiens et d'un superviseur.

Chaque informaticien a ses tâches qui lui sont affectées:

- l'un est chargé de créer les questionnaires pour chaque module avec les applications (Limesurvey et Goautodial) mises en place, gérer et administrer la base de données;
- l'autre met en place les fichiers d'écoute de chaque télé-enquêteur, transfère du crédit aux répondants après entretien, gère le chargement et suivi du crédit destiné aux appels et prend en charge toutes les remontées et réclamations des ménages.

Le superviseur organise des séances de formations des télé-enquêteurs sur le module avant la collecte, gère la production,

l'organisation des tâches, les appels téléphoniques (en faisant les écoutes), la planification des télé-enquêteurs et veille à l'atteinte des objectifs fixés. Il motive les télé-enquêteurs et s'assure du respect des règles de conduite.

Chaque télé-enquêteur travaille à partir du formulaire déployé par les informaticiens via les applications et est chargé de contacter par téléphone les répondants sélectionnés de chaque ménage et retranscrire fidèlement les réponses apportées à chacune des questions posées sur l'ordinateur.

Avant toute debut d'un nouveau module, l'équipe de supervision organise des séances de formation pour les télé-enquêteurs.

Le questionnaire est transformé de la version papier à la version CATI (version électronique digitalisée) à partir du logiciel LINESURVEY. Ce questionnaire CATI peut donc être renseigné directement en ligne et les informations recueillies sont stockées dans des bases de données liées à cet effet. Les interviews ont lieu par appels téléphoniques. En effet, les 1500 ménages constituant l'échantillonnage ont été tirés de la base de sondage du Dernier Recensement Général de la Population, de l'Habitat, de l'Agriculture et de l' Elevage à savoir le RGPHAE. Et une descente sur le terrain a été effectuée afin de mettre à jour les informations de base liée à l'échantillon. Afin d' encourager les répondants à être le plus coopératif possible, ces derniers bénéficient, à la fin de chaque interview, d'un rechargement de 1000 Frs CFA de crédit téléphonique.

NB: Un seul répondant par ménage.

Questionnaires

Le questionnaire du module "Gouvernance" de la L2S est constitué d'un bloc unique de questions.

Cependant, différentes thématiques y sont abordées dont notamment:

- les domaines considérés comme prioritaires par les ménages ;
- la perception des ménages face au mode de gestion du l'Etat ;
- le niveau de confiance des ménages aux différentes institutions de l'Etat ;
- la perception des ménages par rapport à la corruption dans les services de l'Etat ;
- le niveau de démocratie ;
- le niveau d'implication des ménages dans le processus électoral.

Enquêteurs

Agence nationale de la Statistique et de la Démographie (ANSD) , MEFP

Supervision

Les principaux problèmes rencontrés lors de la phase de collecte auprès des ménages peuvent être regroupés comme suit:

- refus dû au retard d 'envoi de crédit après entretien fait, à la lassitude des appels, au manque de volonté ;
- indisponibilité des répondants par manque de temps et des enfants qui sont à l'école;
- injoignabilité due au fait que les numéros offerts n'ont pas été activés auprès des opérateurs pour certains répondants, aux faux numéros (des erreurs sur les numéros des répondants et de référence lors de l'enquête de base).

Ainsi pour remédier à ces difficultés, les télé-enquêteurs tentent toujours de:

- rassurer les ménages de l'envoi du crédit;
- fixer les rendez-vous adéquats selon la disponibilité des répondants et les enfants.

Traitement et évaluation des données

Edition des données

Après collecte, toutes les données font l'objet de certaines vérifications avant leur transmission à l'équipe statistique. Ces vérifications sont faites par l'équipe informatique du call center, avec l'aide de programmes informatiques.

Alors la première étape consiste à appliquer aux données des règles.

Les vérifications effectuées sont les suivantes:

- la vérification de doublons recherche des doublons de sorte que l'enregistrement d'une personne n'apparaît qu'une seule fois;
- la vérification de la cohérence compare les diverses réponses d'une enquête pour en assurer la cohérence l'une par rapport à l'autre;
- la vérification de saut porte sur les questions qui ne concernent pas l'enquêté par rapport à ses réponses.

Accessibilité

Agence propriétaire	Agence nationale de la Statistique et de la Démographie (Ministère de l'Economie, des Finances et du Plan) , http://www.ansd.sn , statsenegal@ansd.sn ; nada@ansd.sn
Contact(s)	Agence nationale de la Statistique et de la Démographie (MEFP) , http://www.ansd.sn , statsenegal@ansd.sn ; statsenegal@yahoo.fr ; nada@ansd.sn

Confidentialité

Toute utilisation des données produites ou gérées par l'agence, doit faire l'objet d'une demande d'autorisation adressée à la direction générale de l'ANSD. Il y sera clairement mentionné l'utilisation qui sera faite des données et une copie en français ou en anglais du projet d'étude sera jointe à la demande.

Conditions d'accès

Les microdonnées ne sont accessibles qu'aux services et organismes relevant du système statistique national avec les réserves suivantes:

Toute utilisation des données produites ou gérées par l'agence, doit faire l'objet d'une demande d'autorisation adressée à la direction générale de l'ANSD. Il y sera clairement mentionné l'utilisation qui sera faite des données et une copie en français ou en anglais du projet d'étude sera jointe à la demande.

Le service ou l'organisation demandeur devra s'engager à respecter les conditions suivantes:

1. L'utilisateur devra se conformer aux dispositions des articles 6 et 7 chapitre 2 section 2 de la loi n° 2004.21 portant organisation des activités statistiques qui fait obligation à toute personne manipulant des données individuelles, recueillies par les services et organismes relevant du système statistique national, de garantir l'anonymat des personnes physiques ou morales concernées par l'enquête.
Et de n'utiliser ces données qu'aux fins de diffuser ou de publier des résultats statistiques agrégés.
2. L'utilisateur est entièrement responsable de ses conclusions ou études tirées de ces données et en cela, la responsabilité de l'ANSD ne saurait être engagée de quelque manière que ce soit.
3. Les données ne devront être ni copiées ni transmises à d'autres personnes ou organisations, directement ou indirectement, sans l'accord écrit préalable de l'ANSD.
4. Toute publication rédigée à l'aide des données issues de l'ANSD doit comporter la mention suivante "Source: Enquête - X*, Année N*, Agence nationale de la Statistique et de la Démographie (ANSD) de la République du Sénégal, www.ansd.sn"
5. Trois copies de tout rapport produit sur la base des données seront transmises pour information et commentaire à l'ANSD.

6. L'utilisateur est informé que l'ANSD se réserve le droit de recourir aux voies et moyens qu'il jugera utiles en cas de non respect de l'un quelconque de ces engagements, pour se faire restaurer dans ses droits.

7. L'utilisateur peut en cas de besoin s'adjoindre le concours de l'ANSD dans la réalisation de l'étude.

* : X étant le nom complet de l'enquête suivi de son sigle entre parenthèses, exemple "Recensement général de la Population et de l'habitat (RGPH)".

N étant l'année de l'enquête, exemple "2002".

Citation

Source: Enquête "A l'Ecoute du Sénégal, module gouvernance", 2016, Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie (ANSD) de la République du Sénégal, www.ansd.sn.

Responsabilité et droits d'auteurs

Responsabilité(s)

L'utilisateur est entièrement responsable de ses conclusions ou études tirées de ces données et en cela, la responsabilité de l'ANSD ne saurait être engagée de quelque manière que ce soit.

Droits d'auteurs

Propriété de l'Agence nationale de la Statistique et de la Démographie (ANSD).

Description des fichiers

Le jeu de données contient 1 fichier(s)

L2S Gouvernance_anonymisé	
# Enregistrements	1346
# Variable(s)	64
<u>Contenu du fichier</u> Les variables renseignées pour le module "Gouvernance" abordent différentes thématiques: <ul style="list-style-type: none"> - les domaines considérés comme prioritaires par les ménages ; - la perception des ménages face au mode de gestion de l'état ; - le niveau de confiance des ménages aux différentes institutions de l'état ; - la perception des ménages par rapport à la corruption dans les services de l'état ; - le niveau de démocratie ; - le niveau d'implication des ménages dans le processus électoral. 	
<u>Producteur</u> Agence nationale de la Statistique et de la Démographie (ANSD)	
<u>Version</u> Version 1.0 issue de l'analyse des données après anonymisation.	
<u>Valeurs manquantes</u> La plupart des champs vides sont le résultat de sauts logiques.	