

**SENEGAL**

**Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie, MEF**

**Audit Physique du Parc de Téléphone  
Fixe de l'Etat du Sénégal 2012.**

**Rapport Documentation APPTFES\_2012**

17 Mai 2013

# Production des méta-données

<b>Producteur(s) des méta-données</b>	Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie. (ANSD) , MEF , Maitre d'oeuvre
<b>Date de production</b>	8 Avril 2013
<b>Version</b>	version 1.0 du 08 Avril 2013 issue de la saisie des données.
<b>Identification</b>	SEN-ANSD-APPTFES-2012-V1.0

## Remerciement(s)

ANSD

## Notes

Ce rapport a été généré par Toolkit

Ce document a été généré à l'aide du [IHSN Microdata Management Toolkit](#)

# Table des matières

<a href="#">Aperçu.....</a>	<a href="#">1</a>
<a href="#">Domaines thématiques et couverture.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">Producteurs et sponsors.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">Echantillonnage.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">Collecte des données.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Accessibilité.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Responsabilité et droits d'auteurs.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Documentation.....</a>	<a href="#">5</a>



# SENEGAL (2012-2013)

## Audit Physique du Parc de Téléphone Fixe de l'Etat du Sénégal 2012.

### (APPTFES\_2012)

Aperçu	
Type	Données administratives, autres [ad/oth]
Identification	IHSN-SEN-ANSD-APPTFES-2012-V1.0
Version	Date de production: 2013-02-06 Version 1.0 issue de la saisie des données.
Série	Première enquête du genre.
<p><b>Résumé</b></p> <p>Le Sénégal est confronté à un problème d'efficacité et d'efficience dans la gestion des dépenses publiques, en particulier celle des dépenses dites permanentes (téléphone, électricité et 'eau). La gestion de ces dernières revêt un caractère primordial compte tenu du niveau de consommation sans cesse croissant face à une exigence accrue de rationalisation des dépenses publiques nécessitée par la situation économique et financière. L'enjeu est d'autant plus important, qu'après plusieurs tentatives aux résultats mitigés, le Gouvernement a convenu avec le FMI d'intégrer la gestion des dépenses du genre dans la matrice de l'ISPE (Instrument de Soutien à la Politique économique).</p> <p>Il convient de souligner, par ailleurs, que la gestion de ces dépenses se heurte à quelques difficultés en dépit des efforts menés auprès des services et des sociétés concessionnaires, notamment en ce qui concerne le manque de maîtrise du parc de téléphone fixe de l'Etat (compte non tenu des organismes autonomes). Cette situation remet en cause le suivi régulier et le contrôle efficace des dépenses effectuées par les différents départements ministériels, les institutions ainsi que les services qui leur sont rattachés.</p> <p>Face à cette situation, les autorités du Ministère de l'Economie et des Finances ont décidé d'avoir une meilleure lisibilité et une parfaite maîtrise du parc de téléphone fixe de l'Etat à travers la réalisation d'un audit du téléphone fixe de l'Etat qui constitue un préalable pour la rationalisation des ressources qui lui sont allouées. Il s'agit de procéder à une mission de contrôle auprès des services détenteurs de lignes de téléphone fixe dont la consommation devrait être imputable sur le budget de fonctionnement hors personnel de l'Etat.</p> <p>L'objectif global poursuivi à travers la mission est de rationaliser les dépenses de téléphone fixe de l'Etat à travers une parfaite maîtrise du parc y afférent</p> <p>De manière spécifique, la mission d'audit du parc de téléphone fixe de l'Etat permettra de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-déterminer avec exactitude l'effectif du parc de téléphone fixe de l'Etat ;</li> <li>-identifier les ayant-droit au téléphone fixe (structures dont la consommation de téléphone est imputable au budget de fonctionnement de l'Etat) ;</li> <li>-élaborer la structure des dépenses de téléphone selon la destination des appels (international, mobile, serveur) ;</li> <li>-évaluer l'utilité professionnelle des produits dérivés offerts sur le téléphone fixe ;</li> <li>-évaluer l'offre de téléphonie sur le marché local et identifier les opportunités de collaboration entre l'Etat et les différents acteurs et opérateurs ;</li> <li>-proposer des mesures concrètes visant à rationaliser les dépenses de téléphone et à réduire la facture téléphonique de l'Etat.</li> </ul>	
Type d'étude	Données administratives [adm]
Unité d'analyse	Les unités d'analyses décrites par le fichier sont: - les ministères et services bénéficiant des téléphones fixes au compte de l'Etat du Sénégal. -les acteurs impliqués dans la gestion et le suivi des téléphones fixes de l'Etat.

## Domaines thématiques et couverture

### Domaines thématiques

L' Audit Physique du Parc de Téléphone Fixe de l'Etat du Sénégal aborde les sous thèmes suivants:

- A. Identification des ministères et services utilisateurs des téléphones fixes au compte de l'Etat du Sénégal
- B. Inventaires des lignes des différents ministères et services.
- C. Offre de produits dérivés et avantages professionnels
- D. Suivi et Gestion des téléphones fixes de l'Etat.

### Mots-clé

Système de télécommunications qui permet la transmission de la parole, Appareil qui permet la réception et la transmission de sons via des câbles et des circuits électriques., Parler au téléphone, se servir du téléphone., Qui se réalise par téléphone; en rapport avec le téléphone ou la téléphonie., Installation destinée au transport de communication en rapport avec le téléphone., Un numéro de téléphone est une suite de chiffres ou parfois de lettres qui identifient de façon unique un terminal au sein d'un réseau téléphonique, et qu'un appelant doit composer sur son clavier pour pouvoir le joindre., Sonatel, Société nationale des télécommunications, est une entreprise de télécommunications sénégalaise, présente dans plusieurs pays d'Afrique de l'ouest. Son offre est commercialisée depuis 2006 sous la marque Orange., Code Division Multiple Acces (CDMA) désigne un procédé de téléphone wireless utilisant un large spectre de fréquence., Un appel téléphonique est l'opération de mise en connexion entre une personne qui utilise un téléphone et son ou ses destinataires., Contact par télécommunication, Une conversation téléphonique est un échange oral entre deux ou plusieurs personnes via le téléphone, dont elle est la finalité principale., L'opérateur de télécommunications est l'entité qui met à disposition des services de communication à distance., Entité qui met à disposition des services de communication à distance., Opérateur de télécommunication au Sénégal., Opérateur de télécommunication au Sénégal (filiale Sonatel),, second opérateur mobile au Sénégal (Sentel), Sentel S.A est le second opérateur mobile au Sénégal ( filiale du groupe Millicom International Cellular (MIC)

### Couverture géographique

Le recensement couvre les 14 régions du Sénégal.

### Geographic Unit

Le niveau géographique le plus bas couvert est la communauté rurale.

### Univers

Le recensement couvre l'ensemble des services utilisant un ou des téléphone(s) fixe (s) au compte de l'Etat du Sénégal.

## Producteurs et sponsors

<b>Enquêteur(s) principal(aux)</b>	Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie, MEF
<b>Autre(s) producteur(s)</b>	Gouvernement du Sénégal (GoS) , Etat du Sénégal , Financement
<b>Financement</b>	Gouvernement du Sénégal (GoS) , Financement

## Echantillonnage

### Procédure d'échantillonnage

Le recensement a été effectué sur la base de la liste de données fournie par la SONATEL et la liste des différents services fournie par l'IGF.

### Taux de réponse

Le taux de réponse est de 100%. Tous les questionnaires ont été renseignés.

## Collecte des données

<b>Dates de collecte</b>	du 20/12/12 au 4/01/2013 : start 2012 du 20/12/12 au 4/01/2013 : end 2013
<p><b>Notes sur la collecte</b></p> <p>Au plan organisationnel, la collecte a été assurée par des enquêteurs et des contrôleurs.</p> <p>L'évaluation du nombre d'enquêteurs est faite à partir du nombre de services étatiques répertoriés dans la région de Dakar (environ 1000 services), le rendement d'un enquêteur en termes de nombre de questionnaires à remplir par jour (5 questionnaires) et la durée impartie à la collecte (10 jours ouvrés). Sur cette base, la collecte mobilisa 20 enquêteurs dans la région de Dakar.</p> <p>En ce qui concerne les contrôleurs, pour la région de Dakar, il est retenu de répartir les enquêteurs en équipes de 5 agents dirigés chacune par un contrôleur, soit 4 contrôleurs à mobiliser. Pour les autres régions (au nombre de 13), le contrôle sera assuré par les cellules régionales de supervision (3 personnes ressources par région), soit 39 personnes ressources.</p>	
<p><b>Questionnaires</b></p> <p>Le recensement a été réalisé avec un questionnaire pour l'ensemble des services disposants d'un téléphone fixe au compte de l'Etat du Sénégal.</p> <p>Le questionnaire est constitué des sections suivantes:</p> <p>SECTION A : Identification des ministères et services utilisateurs des téléphones fixes au compte de l'Etat du Sénégal</p> <p>SECTION B: Inventaires des lignes des différents ministères et services.</p> <p>SECTION C: Offre de produits dérivés et avantages professionnels</p> <p>SECTION D: Suivi et Gestion des téléphones fixes de l'Etat.</p>	
<b>Enquêteurs</b>	Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie (ANSD) , MEF

## Accessibilité

<b>Agence propriétaire</b>	Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie (Ministère de l'Economie et des Finances) , <a href="http://www.ansd.sn">http://www.ansd.sn</a> <a href="mailto:nada@ansd.sn">nada@ansd.sn/</a> , <a href="mailto:statsenegal@ansd.sn">statsenegal@ansd.sn</a> ; <a href="mailto:statsenegal@yahoo.fr">statsenegal@yahoo.fr</a>
<b>Contact(s)</b>	Direction du Management de l'Information Statistique (ANSD) , <a href="http://www.ansd.sn">http://www.ansd.sn</a> <a href="mailto:nada@ansd.sn">nada@ansd.sn/</a> , <a href="mailto:statsenegal@ansd.sn">statsenegal@ansd.sn</a> ; <a href="mailto:statsenegal@yahoo.fr">statsenegal@yahoo.fr</a>

### Confidentialité

Toute utilisation des données produites ou gérées par l'agence, doit faire l'objet d'une demande d'autorisation adressée à la direction générale de l'ANSD. Il y sera clairement mentionné l'utilisation qui sera faite des données et une copie en français ou en anglais du projet d'étude sera jointe à la demande.

### Conditions d'accès

Les micros données ne sont accessibles qu'aux services et organismes relevant du système statistique national avec les réserves suivantes:

Toute utilisation des données produites ou gérées par l'agence, doit faire l'objet d'une demande d'autorisation adressée à la direction générale de l'ANSD. Il y sera clairement mentionné l'utilisation qui sera faite des données et une copie en français ou en anglais du projet d'étude sera jointe à la demande.

Le service ou l'organisation demandeur devra s'engager à respecter les conditions suivantes:

1. L'utilisateur devra se conformer aux dispositions des articles 6 et 7 chapitre 2 section 2 de la loi sénégalaise LOI N° 2004.21 portant organisation des activités statistiques qui fait obligation à toute personne manipulant des données individuelles, recueillies par les services et organismes relevant du système statistique national, de garantir l'anonymat des personnes physiques ou morales concernées par l'enquête.

Et de n'utiliser ces données qu'aux fins de diffuser ou de publier des résultats statistiques agrégés.

2. L'utilisateur est entièrement responsable de ses conclusions ou études tirées de ces données et en cela, la responsabilité de l'ANSD ne saurait être engagée de quelque manière que ce soit.
3. Les données ne devront être ni copiées ni transmises à d'autres personnes ou organisations, directement ou indirectement, sans l'accord écrit préalable de l'ANSD.
4. Toute publication rédigée à l'aide des données issues de l'ANSD doit comporter la mention suivante "Source: Enquête - X\*, Année N\*, Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie (ANSD) de la République du Sénégal, [www.ansd.sn](http://www.ansd.sn)"
5. Trois copies de tout rapport produit sur la base des données seront transmises pour information et commentaire à l'ANSD.
6. L'utilisateur est informé que l'ANSD se réserve le droit de recourir aux voies et moyens qu'il jugera utiles en cas de non respect de l'un quelconque de ces engagements, pour se faire restaurer dans ses droits.
7. L'utilisateur peut en cas de besoin s'adjoindre le concours de l'ANSD dans la réalisation de l'étude.

Citation recommandée.

#### **Citation**

Source: Audit Physique du Parc de Téléphone Fixe de l'Etat du Sénégal, 2012, Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie (ANSD). de la République du Sénégal, [www.ansd.sn](http://www.ansd.sn).

## **Responsabilité et droits d'auteurs**

### **Responsabilité(s)**

L'utilisateur est entièrement responsable de ses conclusions ou études tirées de ces données et en cela, la responsabilité de l'ANSD ne saurait être engagée de quelque manière que ce soit.

### **Droits d'auteurs**

Propriété de l' Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie (A.N.S.D.) de la république du Sénégal.



# Documentation

<a href="#">Questionnaires.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Questionnaire lignes fixes.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Documents techniques.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Manuel enquêteur.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Note méthodologie APPTFES.....</a>	<a href="#">5</a>

## Questionnaires

**Questionnaire lignes\_fixes**, Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie (ANSD)., Septembre 2012, Sénégal [sen], français [fra], "DOCUMENTS\DOCUMENTS TECHNIQUES\QUESTIONNAIRES\Questionnaire\_services\_derniere version.docx"

### Description

Questionnaire de l'Audit Physique du Parc de Téléphone Fixe de l'Etat du Sénégal (APPTFES)sous format word.

### Table des matières

Questionnaire divisé en quatre sections qui sont les suivants:  
SECTION A: Identification  
SECTION B: Inventaires des lignes du service.  
SECTION C: Offre de produits dérivés et avantages professionnels.  
SECTION D: Suivi et Gestion du téléphone fixe.

### Sujets

Audit physique du parc de téléphone fixe de l'Etat.

## Documents techniques

**Manuel enquêteur**, Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie (ANSD)., Décembre 2012, Sénégal [sen], français [fra], "DOCUMENTS\DOCUMENTS TECHNIQUES\MANUELS\Manuel enqueteur\_APPTFES.docx"

### Description

Ce document est la référence de l'agent enquêteur. On y retrouve la méthodologie d'enquête à adopter, une explication détaillée de toutes les questions et de toutes les modalités.

### Résumé

Le présent manuel est conçu à l'intention du personnel de collecte recruté dans le cadre de l'audit physique du parc de téléphone fixe de l'Etat. L'objectif est d'aider les enquêteurs à fournir les informations utiles et à remplir correctement le questionnaire. Il contient des instructions sur la façon de poser les questions et de remplir les réponses dans les parties correspondantes.

### Table des matières

Ce manuel est composé de trois grandes parties réparties comme suit:

- I.Contexte et objectifs de l'audit
  - I.1 Contexte
  - I.2 Objectifs
- II.Cadre institutionnel et champ de l'audit
  - II.2 Cadre Institutionnel
  - II.2 Champ de l'Audit
- III.Administration du questionnaire destiné au services de l'Etat
  - III.1 Présentation du questionnaire
  - III.2 Instructions de remplissage du questionnaire

### Sujets

Audit Physique du Parc de Téléphone Fixe de l'Etat.

**Note méthodologie APPTFES**, Agence Nationale de la Statistique et de la Démographie (ANSD)., Septembre 2012, Sénégal [sen], français [fra], "DOCUMENTS\DOCUMENTS TECHNIQUES\MANUELS\Methodologie audit\_VF.pdf"

## **Description**

Méthodologie de l'enquête EAPPTFES sous format PDF.

## **Résumé**

Le présent document constitue les termes de référence de l'enquête. On y décrit le contexte de la réalisation de l'enquête, les objectifs fixés, les résultats attendus, le cadre conceptuel et méthodologique.

## **Table des matières**

Outre les annexes, ce document est constitué des cinq parties ci-après:

- I. Contexte et objectifs
- II. Cadre institutionnel
- III. Méthodologie de mise en oeuvre de l'enquête
- IV. Evaluation des moyens à mettre en Oeuvre
- V. Coût de l'audit.

## **Sujets**

Audit physique du parc de téléphone fixes de l'Etat du Sénégal.